

PRIVACY POLICY

SOCIAL NEXT AGENCY

Bij Social Next Agency (SNA) hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

Adres: P.J. Oudweg 41, 1314 CJ Almere

KvK-nummer: 88183793

E-mail: contact@socialnextagency.nl

Heb je vragen over deze verklaring?

Neem gerust contact met ons op via bovenstaande gegevens.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van jouw relatie met ons (bijvoorbeeld als opdrachtgever, partner of websitebezoeker) kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Bedrijfsgegevens (zoals KvK-nummer, btw-nummer, factuuradres)
- Betaal- en factuurgegevens
- Gegevens die je zelf actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, social media of formulieren op onze website
- Technische gegevens over jouw gebruik van onze website, zoals IP-adres, browsergegevens en klikgedrag (via cookies en vergelijkbare technieken)

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten goed te kunnen uitvoeren
- Voor het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten
- Voor facturatie en administratie
- Voor communicatie en klantenservice
- Voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of updates (alleen met jouw toestemming)
- Om onze website te verbeteren en te beveiligen

3. Met wie delen wij deze gegevens?

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wel kunnen we gegevens delen met:

- Dienstverleners die namens ons werkzaamheden uitvoeren (bijvoorbeeld hosting- of boekingssystemen)
- Betaal- en administratiesystemen
- Partners die betrokken zijn bij de uitvoering van campagnes (bijvoorbeeld influencers, wanneer dat nodig is voor de samenwerking)

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst, zodat jouw gegevens beschermd blijven.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht de gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor de administratieplicht van 7 jaar).

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de site goed te laten werken, statistieken te verzamelen en jouw gebruikservaring te verbeteren. Je kunt cookies altijd zelf verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk minder goed werkt.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Beperking van de verwerking te vragen
- Je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen (dataportabiliteit)
- Je toestemming voor verwerking (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven) in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar contact@socialnextagency.nl

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

8. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Op onze website vind je altijd de meest actuele versie.

9. Contact

Heb je vragen of klachten over deze privacyverklaring of onze verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via contact@socialnextagency.nl
Kom je er met ons niet uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.